

Anexo II - Avaliação de acessibilidade digital no sítio portal da PRIME VIDEO

Site Avaliado: Prime Video (primevideo.com)

Metodologia: Avaliação Híbrida (Inspeção Técnica de Código / Navegação por Teclado / Impedimento de Auditoria Externa)

Data da Avaliação: 11 de Abril de 2026

1. Diagnóstico de Opacidade e Obstrução de Auditoria

Diferente de portais que seguem padrões de transparência digital, o portal da Prime Video utiliza mecanismos de segurança (firewalls/anti-bots) que bloqueiam o acesso de ferramentas de auditoria governamentais e acadêmicas, como o AMAWeb (UNIFESP).

- Impacto Jurídico: Essa configuração impede a fiscalização direta por órgãos de defesa do consumidor e pelo Ministério Público, criando uma "zona de exclusão" onde a conformidade com a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) não pode ser verificada por meios automatizados oficiais.

2. Barreiras Críticas Identificadas (Base WCAG 2.1 / ABNT NBR 17225)

Apesar da obstrução aos validadores automáticos, a inspeção técnica manual revela falhas severas:

- Inexistência de Mecanismo de Salto (Skip Link): A plataforma não oferece o recurso de "Pular para o Conteúdo Principal". Para um usuário de teclado ou leitor de tela, é necessário percorrer repetitivamente todos os itens de menu e categorias institucionais antes de atingir a grade de filmes e séries.
- Foco Visual Insuficiente: Durante a navegação por teclado, o indicador de foco (o contorno que mostra onde o usuário está "clitando") é pouco visível ou inexistente em diversas seções de carrosséis de títulos. Isso viola o critério de sucesso da ABNT NBR 17225 sobre orientação espacial.
- Ausência de Nomes Acessíveis (Labels): Diversos botões de controle no player de vídeo e filtros de busca carecem de etiquetas textuais claras. O

sistema anuncia apenas "botão" em vez da função executada (ex: "Configurações de Legendas"), impedindo a compreensão por pessoas cegas.

- Navegação Complexa em Carrosséis: A estrutura de navegação lateral frequentemente "prende" o foco do usuário, dificultando a saída para outras áreas da página sem o uso do mouse.

3. Conclusão para Instrução de Denúncia ao MPF

A Prime Video apresenta um cenário de baixa conformidade e opacidade técnica. A impossibilidade de realizar uma auditoria padrão, somada às barreiras de navegação detectadas, configura uma violação ao direito de acesso à cultura. Recomenda-se a intervenção para que a plataforma garanta a transparência de sua interface e adeque os mecanismos de foco e salto de conteúdo conforme exigido pela legislação brasileira vigente.