

Anexo III - Avaliação de acessibilidade digital no sítio portal da DISNEY PLUS

Site Avaliado: Disney Plus (disneyplus.com/en-br)

Ferramenta Utilizada: AMAWeb (Avaliador de Acessibilidade Web - UNIFESP)

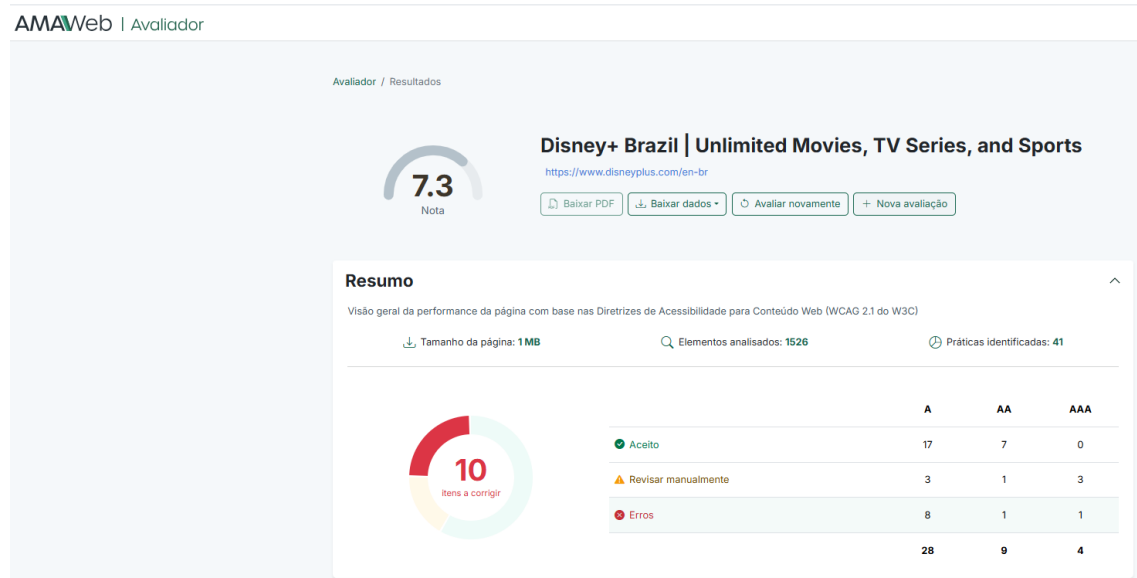
Data da Avaliação: 10 de Abril de 2026

Justificativa:

A plataforma apresenta uma pontuação de 7.3, permanecendo abaixo do índice de conformidade técnica esperado (9.5) e em desacordo com o Artigo 63 da Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Embora tenha havido uma variação na nota em relação a medições anteriores, a auditoria atual confirma a persistência de 10 erros críticos que impedem a navegação plena e autônoma, violando a ABNT NBR 17225.

1. Resumo dos Resultados (AMAWeb - Atualizado)

A avaliação detalhada dos 1.526 elementos da página revelou falhas severas nos níveis essenciais de acessibilidade:



Categoria	Nível A (Essencial)	Nível AA (Intermediário)	Nível AAA (Avançado)
Aceito	17	7	0
Erros Críticos	8	1	1
Para Revisar	3	1	3

Nota Final de Acessibilidade: 7.3 de 10

2. Análise Técnica das Barreiras de Acesso (10 Erros Críticos)

Os erros identificados são impeditivos para usuários que dependem de tecnologias assistivas:

- Inexistência de Equivalente Alternativo em Imagens: Foram detectadas 3 imagens onde o atributo alt contém apenas o nome do arquivo ou termos genéricos (como "image" ou "foto"). Isso impede que o usuário cego compreenda o conteúdo visual da plataforma.
- Nomes Acessíveis Ausentes em Links: Identificou-se que links cruciais não possuem descrição textual. Para um usuário de leitor de tela, o sistema anuncia apenas "link", sem informar o destino (ex: se é um botão de "Assinar" ou "Detalhes").
- Conflito de Etiquetas em Elementos Interativos: 6 elementos possuem etiquetas visuais que não correspondem ao "nome acessível" no código. Isso bloqueia o uso de ferramentas de comando de voz, já que o software não reconhece o termo falado pelo usuário.
- Erros de Contraste e Foco: A página apresenta falhas no rácio de contraste (inferior a 4,5:1) e na visibilidade do foco do teclado, dificultando a navegação de pessoas com baixa visão ou mobilidade reduzida.

3. Conclusão para Instrução de Denúncia

Apesar da nota 7.3, a Disney Plus mantém barreiras digitais significativas. A presença de 10 erros críticos de nível A e AA comprova que a plataforma falha em requisitos básicos de acessibilidade web. A persistência desses erros, mesmo com atualizações do site, reforça a necessidade de adequação imediata aos parâmetros legais brasileiros para garantir o acesso equitativo à cultura e ao entretenimento.