

## Anexo II - Avaliação de acessibilidade digital no sítio portal da GLOBOPLAY

**Site Avaliado:** Globoplay (globoplay.globo.com)

**Ferramenta Utilizada:** AMAWeb (Avaliador de Acessibilidade Web - UNIFESP)

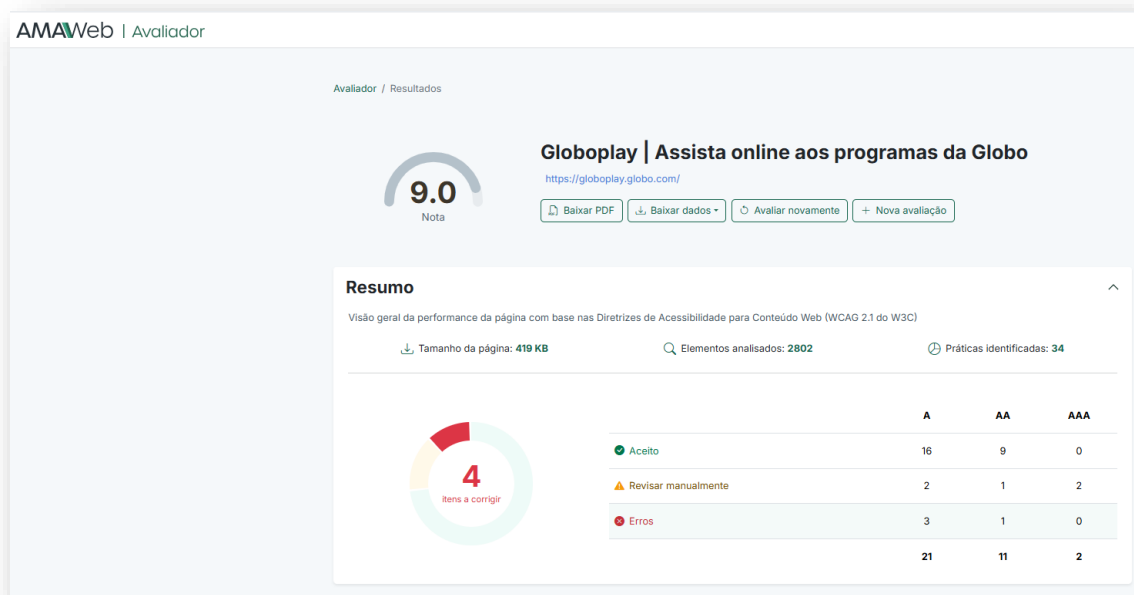
**Data da Avaliação:** 10 de Abril de 2026

### Justificativa

A plataforma apresenta uma pontuação de **9.0**. Embora esteja próxima do patamar de excelência, a auditoria identificou **4 erros críticos** que violam o **Artigo 63 da Lei Brasileira de Inclusão (LBI)** e a **ABNT NBR 17225**. Tais falhas, especificamente no que tange à navegação estrutural, impedem que a experiência do usuário com deficiência seja equivalente à dos demais usuários, caracterizando uma barreira digital.

### 1. Resumo dos Resultados (AMAWeb)

A avaliação processou 2.802 elementos da interface, identificando falhas em níveis essenciais (A e AA):



<b>Categoria</b>	<b>Nível A (Essencial)</b>	<b>Nível AA (Intermediário)</b>	<b>Nível AAA (Avançado)</b>
<b>Aceito</b>	16	9	0
<b>Erros Críticos</b>	3	1	0
<b>Para Revisar</b>	2	1	2

**Nota Final de Acessibilidade: 9.0 de 10**

## **2. Análise Técnica das Barreiras de Acesso (4 Erros Críticos)**

Mesmo com uma nota alta, a plataforma retém erros que dificultam a autonomia de navegação:

- **Inexistência de Link de Salto (Skip Link):** Assim como em outras plataformas denunciadas, a primeira hiperligação da Globoplay não permite saltar diretamente para o conteúdo principal. Usuários de leitores de tela e teclados são obrigados a navegar por todo o cabeçalho institucional antes de chegar ao catálogo de vídeos.
- **Nomes Acessíveis Ausentes em Links:** Foram identificados links que não possuem descrição textual clara. Sem o "nome acessível", o usuário de tecnologia assistiva não consegue identificar a função ou o destino do link, gerando incerteza na navegação.
- **Exposição Indevida de Elementos Decorativos:** Elementos sem carga informativa (decorativos) estão sendo anunciados por leitores de tela, o que causa poluição sonora e prejudica a fluidez da compreensão da página.
- **Hierarquia e Semântica de Conteúdo:** Foram detectadas inconsistências no uso de etiquetas estruturais, o que pode comprometer a organização lógica da página quando interpretada por softwares de leitura.

## **3. Conclusão para Instrução de Denúncia**

A nota **9.0** indica que a Globoplay possui uma base técnica avançada, porém, a permanência de erros críticos de **Nível A** (como a falta de skip links) demonstra que a acessibilidade não foi plenamente refinada. Para uma plataforma de alcance nacional, a eliminação total destas 4 barreiras críticas é imperativa para o cumprimento da LBI e para garantir que o portal seja verdadeiramente inclusivo.